



SAP Ariba 

Guida per Organizzazioni Fornitrici

Ariba SLP- Supplier Lifecycle Performance
ALBO FORNITORI

Unipol
GRUPPO

THE BEST RUN 

Introduzione

Scopo di questo documento:

- ❑ Fornire al fornitore una guida alla piattaforma Ariba per la gestione del processo di registrazione
- ❑ Illustrare al fornitore come ingaggiare il Team di Supporto

Agenda

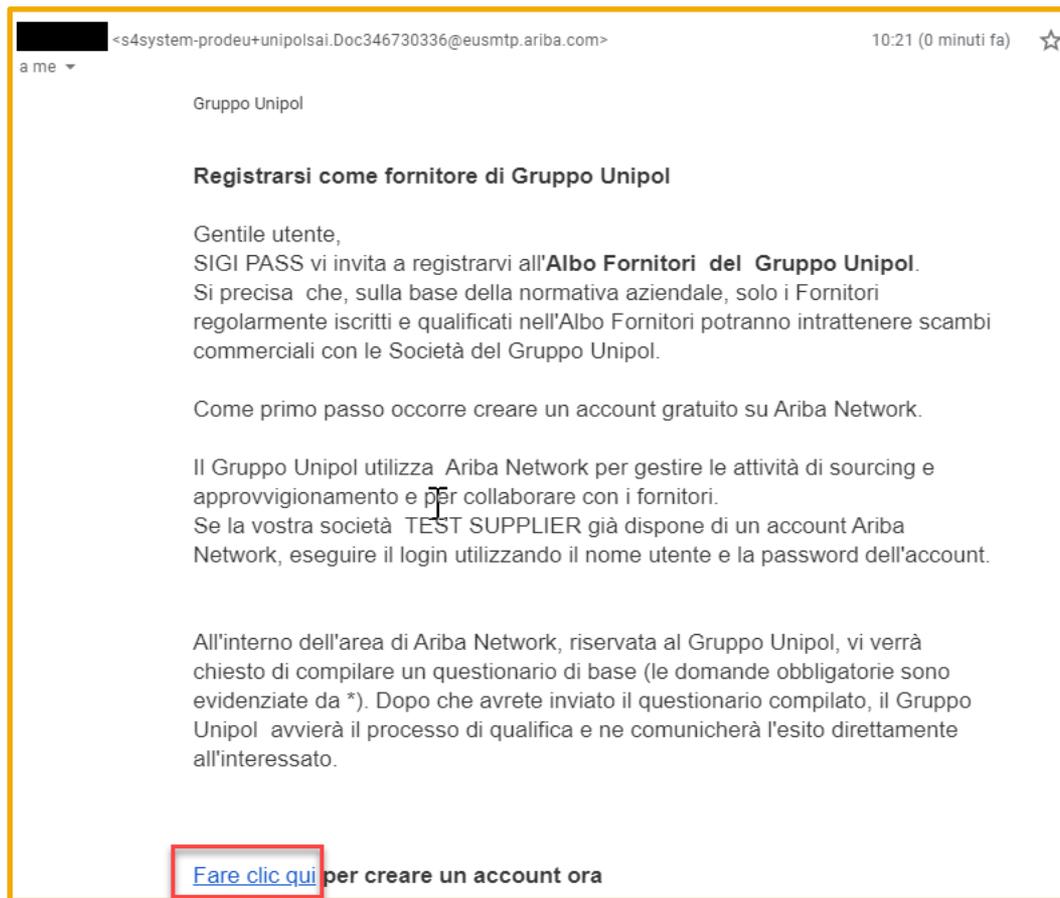
- ❑ Invito
- ❑ Registrazione
- ❑ Quadrante Principale
- ❑ Materiale Standard

Invito

Quando si è invitati a registrarsi all' Albo Fornitori del Gruppo Unipol si riceve la seguente email: cliccare sul link per iniziare il processo di registrazione.

Il link ha una durata di **30** giorni

Trascorsi 30gg occorre richiedere al gruppo Unipol il re-inoltro per poter accedere



Registrazione Ariba Network

Per poter accedere al questionario di registrazione, bisogna essere registrati sul portale Ariba Network. Se non si visualizza la seguente schermata dopo aver cliccato il link della mail, chiedere al supporto Ariba di resettare la password (Per contattare Supporto vedi da slide 25)

The screenshot shows a web page with the following content:

- Greeting: **Benvenuto, NomeFornitore CognomeFornitore**
- Yellow banner: **Domande?** Fare clic qui per visualizzare una guida introduttiva.
- Main text: Iscriverti come fornitore di **UnipolSai S.p.A.** in SAP Ariba. UnipolSai S.p.A. utilizza SAP Ariba per gestire le attività di approvvigionamento. Creare un account fornitore SAP Ariba e gestire le risposte alle attività di approvvigionamento richieste da UnipolSai S.p.A..
- Buttons: A blue **Login** button and a blue **Iscrizione** button.

Two orange callout boxes with lines pointing to the buttons are present:

- One points to the **Login** button.
- Another points to the **Iscrizione** button.

Nel caso si disponga già di un account Ariba Network, cliccare su Login e fornire le proprie credenziali.

Cliccare su Iscrizione per iniziare il processo di registrazione su Ariba Network

Registrazione

Login Ariba Network

Nel caso in cui si selezioni l'opzione «Login» procedere immettendo le proprie credenziali

Inserire la username e la password del proprio account Ariba Network e cliccare su «Continua».

Andare alla slide «Registrazione – Questionario Unipol»

Immettere le informazioni sull'account * Indica un campo richiesto

Immettere il nome utente e la password dell'account Ariba Commerce Cloud, Ariba Discovery o Ariba Network. Dopo avere eseguito il login, il profilo Ariba Commerce Cloud esistente diventerà il profilo fornitore di Ariba Sourcing.

Nome utente: *

Password: *

[Nome utente dimenticato](#)
[Password dimenticata](#)

Cliccare su questi link in caso si è dimentica la username o la password di Ariba Network

Cliccare su «Annulla» per tornare alla schermata precedente

Registrazione

Login Ariba Network – Recupero Nome Utente

Inserire l'email del proprio account e cliccare su «Invia» per recuperare il nome utente

Nome utente dimenticato

Per recuperare il nome utente e riaccedere al proprio account, immettere l'indirizzo di posta elettronica registrato nell'account Ariba. Dopo aver confermato queste informazioni, si riceverà un messaggio di posta elettronica con ulteriori istruzioni.

Indirizzo posta elettronica:



Controllare la posta elettronica

La richiesta di recupero del nome utente è stata ricevuta. È stato inviato un messaggio all'indirizzo di posta elettronica specificato con ulteriori istruzioni su come recuperare il nome utente.

Se non si riceve un messaggio di posta elettronica da Ariba, verificare quanto segue:

- È stato immesso l'indirizzo di posta elettronica corrispondente a quello registrato in Ariba? Se si dispone di più di un indirizzo di posta elettronica, fare clic [qui](#) e provare a immettere gli altri indirizzi.
- La configurazione della posta elettronica consente di ricevere messaggi automatici da Ariba? Controllare la cartella della posta indesiderata o le impostazioni di filtro della posta per verificare che i messaggi automatici inviati da Ariba non siano bloccati e possano pervenire nella cartella della posta in arrivo.

Registrazione

Login Ariba Network – Recupero Password

Inserire l'email del proprio account e cliccare su «Invia» per recuperare la password

Password dimenticata

Immettere l'indirizzo di posta elettronica. Verrà inviato un messaggio con ulteriori istruzioni sulla reimpostazione della password.

Indirizzo posta elettronica:



Fase successiva: Controllare la posta elettronica

È stata ricevuta la richiesta di reimpostazione della password ed è stato inviato un messaggio con ulteriori istruzioni all'indirizzo di posta elettronica configurato per il nome utente.

Se non si riceve un messaggio di posta elettronica da Ariba, verificare quanto segue:

- Controllare la cartella della posta indesiderata o le impostazioni di filtro della posta indesiderata, per verificare che non sia impedito ai messaggi automatici inviati da Ariba di pervenire nell'account di posta elettronica.
- È possibile che recentemente si sia modificato l'indirizzo di posta elettronica senza aggiornare l'indirizzo di posta elettronica nell'account Ariba. Controllare l'account di posta elettronica associato con il proprio account Ariba Network.
- È possibile che il nome utente o l'indirizzo sia stato digitato in modo non corretto.
- Se non si riceve comunque il messaggio di posta elettronica, contattare il Supporto clienti Ariba per ottenere la reimpostazione della password.

Registrazione

Registrazione ad Ariba Network - Informazioni sulla società

Immettere nella sezione «Informazioni sulla società» le informazioni relative alla società

Informazioni sulla società

* Indica un campo richiesto

Nome della società:*

TEST SUPPLIER

Paese:*

Italia [ITA]



Indirizzo:*

Riga 1

Riga 2

Codice postale:*

Comune o città:*

Provincia, regione o stato:*

Seleziona



Se la società dispone di più di una sede, immettere l'indirizzo della sede principale. In un secondo momento sarà possibile immettere altri indirizzi nel profilo della società, per specificare ad esempio l'indirizzo di spedizione, di fatturazione o di altro tipo.

Registrazione

Registrazione ad Ariba Network – Informazioni sull'account utente

Settare la username e password e confermare le proprie informazioni

Informazioni sull'account utente

* Indica un campo richiesto

[Informativa sulla privacy SAP Ariba](#)

Nome: *

Posta elettronica: *

Usa l'indirizzo di posta elettronica come nome utente

Nome utente: *

Deve avere un formato di posta elettronica (es. paolo@società.com) ⓘ
Deve contenere almeno 8 caratteri compresi lettere e numeri. ⓘ

Password: *

Lingua: ▼

La lingua utilizzata quando Ariba invia notifiche configurabili. È diversa dall'impostazione della L...

Destinatario ordini per posta elettronica: *

I clienti possono inviare i propri ordini tramite Ariba Network. Per inviare gli ordini a più contatti nella propria organizzazione, creare un elenco di distribuzione e immettere qui l'indirizzo di posta elettronica. È possibile cambiare questo indirizzo in qualsiasi momento.

Registrazione

Registrazione ad Ariba Network – Fornire maggiori dettagli sulle attività aziendali

Inserire le categorie merceologiche e le località di spedizione

Fornire maggiori dettagli sulle attività aziendali

Categorie di prodotti e servizi: * -o- [Sfoglia](#)

Località di spedizione o servizio: * -o- [Sfoglia](#)

Codice fiscale: Immettere il codice fiscale della società.

Partita IVA: Immettere la partita IVA della società utilizzando da cinque a dodici caratteri numerici. Non immettere trattini.

Numero DUNS: ⓘ Immettere il numero Dun & Bradstreet a nove cifre.

Ariba renderà disponibile il profilo della società, comprese le informazioni di base della stessa, per nuove opportunità commerciali con altre società. Se si desidera, al termine della registrazione è possibile nascondere in qualsiasi momento il profilo della società modificandone le impostazioni di visibilità nella pagina Profilo società. Facendo clic sul pulsante Crea un account e continua, si riconosce e si autorizza espressamente Ariba affinché i dati personali immessi in questo sistema siano trasferiti al di fuori dell'Unione Europea, della Federazione Russa o di un'altra giurisdizione di residenza ad Ariba e ai sistemi informatici che ospitano i servizi Ariba (situati in vari centri dati in tutto il mondo), in conformità all'Informativa sulla privacy Ariba, alle Condizioni di utilizzo e alle leggi applicabili.

Si ha il diritto di accedere ai dati personali e modificarli nell'applicazione stessa, contattando l'amministratore Ariba della propria organizzazione o Ariba, Inc. Questa autorizzazione avrà effetto dal momento in cui viene concessa e potrà essere revocata inviando una notifica scritta ad Ariba. Se si è un cittadino russo residente nella Federazione Russa, si conferma espressamente inoltre che i dati personali immessi o modificati nel sistema sono stati precedentemente acquisiti dalla propria organizzazione in un archivio di dati separato situato nella Federazione Russa.

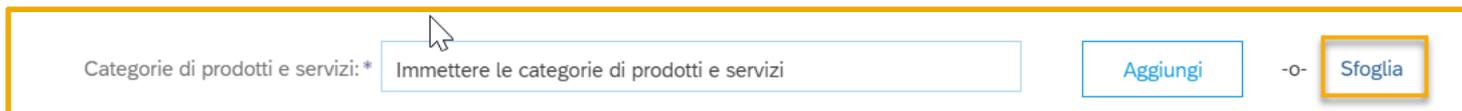
Dichiaro di aver letto e di accettare le Condizioni di utilizzo

Dichiaro di aver letto e di accettare l'Informativa sulla privacy SAP Ariba

Registrazione

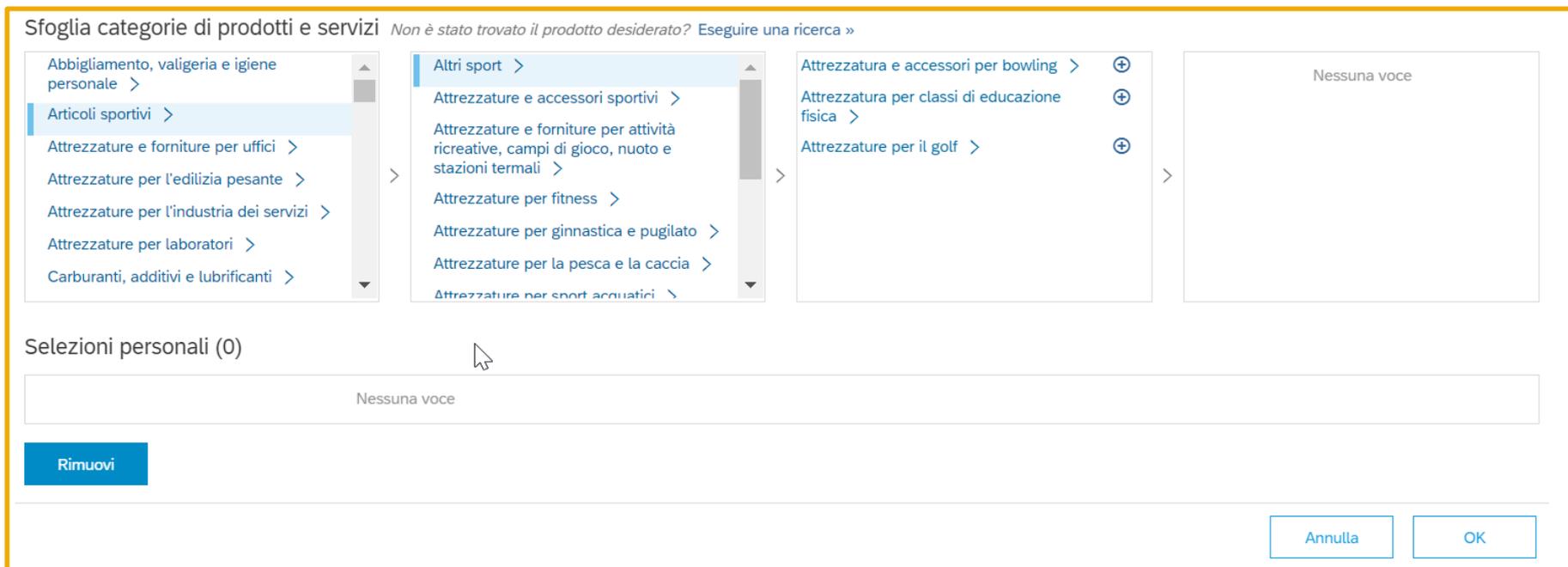
Registrazione ad Ariba Network – Categorie di Prodotti e Servizi

Cliccare sul tasto “Sfoglia” per inserire le categorie



Categorie di prodotti e servizi: * -o-

Sfogliare l'albero merceologico almeno fino al terzo livello e cliccare sul pulsante «+». Cliccare su «OK» per confermare



Sfogliare categorie di prodotti e servizi Non è stato trovato il prodotto desiderato? Eseguire una ricerca »

- Abbigliamento, valigeria e igiene personale >
- Articoli sportivi >
- Attrezzature e forniture per uffici >
- Attrezzature per l'edilizia pesante >
- Attrezzature per l'industria dei servizi >
- Attrezzature per laboratori >
- Carburanti, additivi e lubrificanti >

- Altri sport >
- Attrezzature e accessori sportivi >
- Attrezzature e forniture per attività ricreative, campi di gioco, nuoto e stazioni termali >
- Attrezzature per fitness >
- Attrezzature per ginnastica e pugilato >
- Attrezzature per la pesca e la caccia >
- Attrezzature per sport acquatici >

- Attrezzatura e accessori per bowling > ⊕
- Attrezzatura per classi di educazione fisica > ⊕
- Attrezzature per il golf > ⊕

Nessuna voce

Selezioni personali (0)

Registrazione

Registrazione ad Ariba Network – Località di spedizione o servizio

Cliccare sul tasto “Sfoglia” per inserire le località di spedizione

Località di spedizione o servizio: * -0-

Sfogliare le località almeno fino al second livello e cliccare sul pulsante «+». Cliccare su «OK» per confermare

Selezione della località di spedizione o servizio

Selezionare le zone servite dalla società. Se la società opera su scala globale, selezionare Globale.

Globale
 Selezionare le località di spedizione o servizio

Fare clic sul paese da aggiungere, quindi sull'icona +. Gli stati, le regioni o le province vengono visualizzati dopo avere fatto clic su un paese. Fare clic su OK per salvare le modifiche.

America del Nord >	Stati Uniti >	✓	Nessuna voce
America centrale >	Bermuda	+	
America del Sud >	Canada >	+	
Carabi >	Groenlandia	+	
Europa settentrionale >	Messico >	+	
Europa occidentale >	Saint Pierre e Miquelon	+	
Europa orientale >	Tutte le voci	+	
Europa centrale >			

Selezioni personali (1)

Registrazione

Registrazione ad Ariba Network – Conclusione Processo

Per concludere il processo di registrazione su Ariba Network accettare le «Condizioni di utilizzo» e l' «Informativa sulla privacy SAP Ariba»



Dichiaro di aver letto e di accettare le [Condizioni di utilizzo](#)

Dichiaro di aver letto e di accettare l'[Informativa sulla privacy SAP Ariba](#)

[Crea un account e continua](#) [Annulla](#)

Registrazione

Registrazione ad Ariba Network – Mail Credenziali

Benvenuto in Ariba Commerce Cloud ▷ Posta in arrivo x

 **Ariba Commerce Cloud** <ordersender-prod@ansmtp.ariba.com>
a me ▾



Benvenuti in Ariba Commerce Cloud

La procedura di registrazione in Ariba Commerce Cloud per TEST SUPPLIER è ora completata.

ID account organizzazione: **AN01487528534**

Nome utente: TESTSUPPLIER1234UtentFornitor@gmail.com

In qualità di amministratore di questo account, conservare il nome utente e la password in un luogo sicuro e non condividere queste informazioni.

Se si è eseguita la registrazione dopo avere ricevuto un invito da un compratore Ariba On Demand Sourcing, è ora possibile accedere e partecipare agli eventi di sourcing del compratore. La console di collaborazione del fornitore offre un punto centrale di gestione di tutti gli eventi e le relazioni con i compratori Ariba On Demand Sourcing.

I compratori Ariba On Demand Sourcing potrebbero richiedere che si forniscano ulteriori informazioni del profilo come parte del loro questionario sul profilo del fornitore. Quando si accede a campi richiesti dal cliente per un compratore specifico, verrà visualizzata una pagina a comparsa con il nome del compratore e i campi richiesti.

È possibile eseguire immediatamente attività amministrative e di configurazione quali la creazione di utenti e il completamento del profilo della società. Se il ruolo di amministratore di account non rientra nei propri incarichi, è possibile trasferire in qualsiasi momento questo ruolo a un'altra persona della propria organizzazione il cui incarico sia più compatibile con quello di amministratore di account.

È utile sapere:

L'account Ariba Commerce Cloud rappresenta un punto di accesso centrale alle funzionalità rivolte ai fornitori delle seguenti soluzioni Ariba:

- Ariba Discovery™ (Lead)
- Ariba Sourcing™ (Offerte)
- Ariba Contract Management™ (Contratti)

Alla fine del processo di registrazione su Ariba Network si riceve una email con le credenziali di accesso.

Registrazione

Questionario Unipol Registrazione

Sincronizzazione file desktop

Doc346730336.Questionario di Base

Tempo rimanente 29 giorni 21:48:23

Tutto il contenuto

Nome ↑

▼ 2 Dati Generici di Iscrizione [Comprimi...](#)

Questa sezione contiene dei dati anagrafici che devono essere confermati oppure corretti dal fornitore

2.1 Ragione sociale (Persone Giuridiche) o Nominativo (Persone Fisiche)	* TEST SUPPLIER
2.2 Indicare il Paese presso cui si trova la sede legale	*(selezionare un valore) [seleziona]
2.3 Contatto - Nome	* NomeFornitore
2.4 Contatto - Cognome	* CognomeFornitore

(*) indica un campo richiesto

[Invia](#) [Aggiorna totali](#) [Salva bozza](#) | [Crea messaggio](#)

[Importa da Excel](#)

Il passo successivo alla registrazione e quello di rispondere alle domande del questionario «Unipol»

In alto a sinistra è possibile vedere il tempo restante per rispondere.

Rispondere a tutte le domande e cliccare su «Invia» quando terminato.

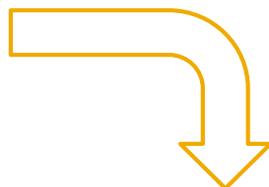
Per salvare le risposte e riprendere il questionario in un secondo momento cliccare su «Salva»

Registrazione

Questionario Unipol Registrazione - Conclusione

✓ Inviare la risposta?

Fare clic su OK per inviare.



Quando si invia il questionario e si conferma cliccando su «OK» si riceve la seguente email di conferma.

Gruppo Unipol

Gentile Utente Fornitore,

Gruppo Unipol ha ricevuto le informazioni per la registrazione e le esaminerà per l'approvazione.

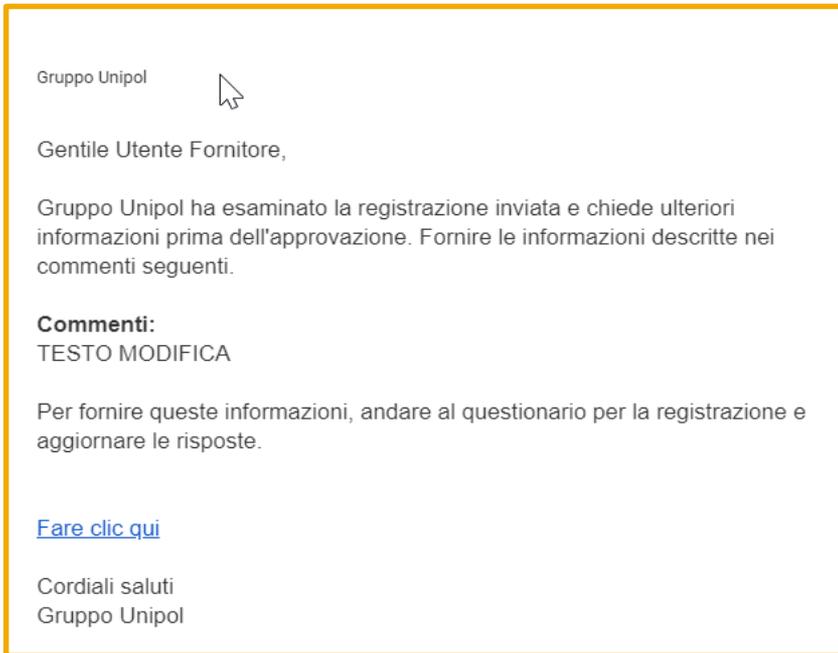
Per verificare il proprio stato di registrazione, eseguire il login al portale per fornitori di Gruppo Unipol.

[Fare clic qui](#)

Cordiali saluti
Gruppo Unipol

Registrazione

Questionario Unipol Registrazione – Richiesta Ulteriori Informazioni



Nel caso Unipol abbia richiesto ulteriori informazioni si riceve una mail. Cliccando «Fare clic qui» ed immettere le proprie credenziale.

Registrazione

Questionario Unipol Registrazione – Sottomissione ulteriori Informazioni

Doc346730336.Questionario di Base tempo rimanente 364 giorni 23:55:27

È stata inviata una risposta a questo evento. Grazie per aver partecipato all'evento.

[Riesamina risposta](#)

Tutto il contenuto

Nome ↑	
▼ 2 Dati Generici di Iscrizione	Comprimi... [-]
Questa sezione contiene dei dati anagrafici che devono essere confermati oppure corretti dal fornitore	
2.1 Ragione sociale (Persone Giuridiche) o Nominativo (Persone Fisiche)	TEST SUPPLIER
2.2 Indicare il Paese presso cui si trova la sede legale	ITALIA
2.3 Contatto - Nome	NomeFornitore
2.4 Contatto - Cognome	CognomeFornitore
2.5 Contatto - Indirizzo Email	sigismondo.passaro@gmail.com

Il sistema apre la seguente schermata: cliccare su «Riesamina Risposta» per poter modificare il questionario e cliccare su «Invia» quanto le modifiche sono terminate.

Registrazione

Questionario Unipol Registrazione – Approvazione

Gruppo Unipol

Gentile Utente Fornitore,

La registrazione fornitore che si è inviata è stata approvata.

Eeguire il login al portale per fornitori per verificare se è necessario completare attività o ottenere qualifiche prima di potere avviare le attività commerciali con Gruppo Unipol.

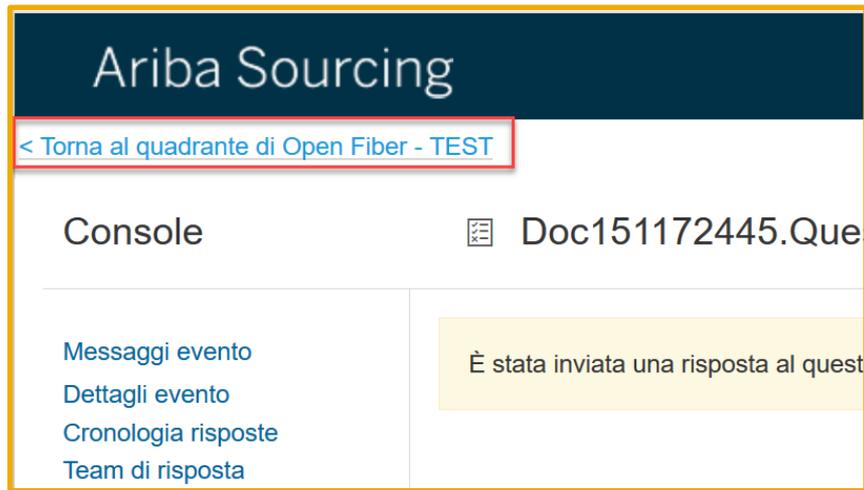
[Fare clic qui](#)

Cordiali saluti
Gruppo Unipol

Si riceverà una mail quando il processo di approvazione della registrazione si è concluso.

Quadrante Principale

Dopo aver risposto al questionario di registrazione si può accedere al quadrante principale cliccando sul link «Torna al quadrante»



The screenshot displays the Ariba Sourcing console interface. At the top, the header reads "Ariba Sourcing". Below the header, a blue link labeled "< Torna al quadrante di Open Fiber - TEST" is highlighted with a red border. The main content area is titled "Console" and includes a document icon next to the text "Doc151172445.Que". On the left side, there is a vertical menu with the following items: "Messaggi evento", "Dettagli evento", "Cronologia risposte", and "Team di risposta". On the right side, a yellow notification box contains the text "È stata inviata una risposta al quest".

Quadrante Principale (cont.)

In quest'area si può accedere ai questionari di registrazione o ad eventuali gare

Benvenuti nel sito di UNIPOL Gruppo Ariba Sourcing.



Eventi

Titolo	ID	Orario di fine ↓	Tipo evento
Nessuna voce			

Questionari per la registrazione

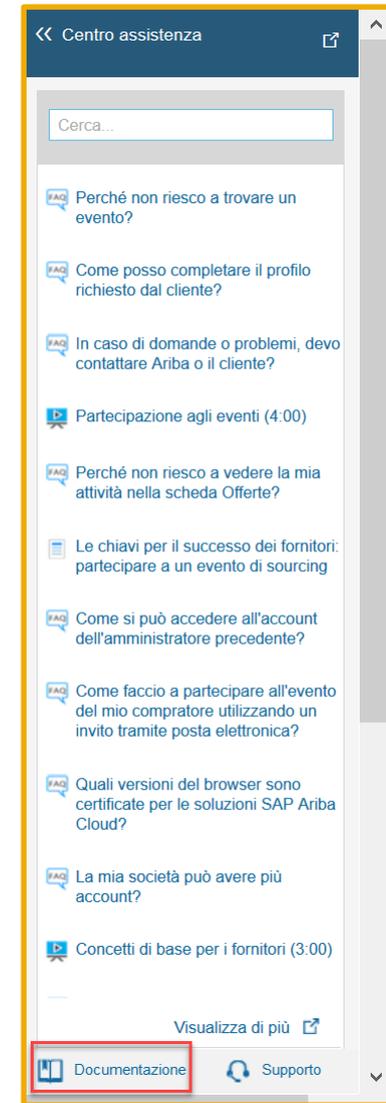
Titolo	ID	Orario di fine ↓	Stato
▼ Stato: Aperto (1)			
Questionario di Base	Doc346730336	15/1/2021 12:59	Registrazione effettuata

Questionari per la qualifica

Titolo	ID	Orario di fine ↓	Prodotto	Regioni	Stato
Nessuna voce					

Materiale Standard

Dal quadrante principale cliccando sul link «?» si accede alla documentazione standard di Ariba



Materiale Standard

Nella parte sinistra sono presenti i documenti da consultare ed in quella destra dei video educazionali.

Centro di apprendimento

Documentazione di prodotto

- ▶ Novità di Ariba Network
- ▶ Nozioni introduttive
- ▶ Gestione dell'account utente
- ▶ Partecipazione a eventi sourcing
- ▶ Utilizzo di progetti e documenti
- ▶ Completamento delle attività
- ▶ Abilitazione di Sincronizzazione file desktop
- ▶ Amministrazione e configurazione

Corsi guida

- Problemi con il login? (2:03)
- Concetti di base per i fornitori (3:00)
- Introduzione al quadrante (5:00)
- Risposta alle domande di prerequisite (2:00)
- Partecipazione agli eventi (4:00)
- Risposta alle RDI (3:00)
- Risposta alle RDO (3:00)
- Partecipazione alle aste (5:00)
- Offerte alternative (5:00)
- Offerte personalizzate in Excel (2:00)

SUPPORTO FORNITORI ARIBA

Per poter accedere al Form di supporto in italiano, devi cambiare le impostazioni del tuo browser "Chrome" scegliendo la lingua italiana

PASSO 1 ,
CLICCA
Centro
Assistenza
poi in basso
Supporto

The screenshot shows the SAP Ariba 'Login fornitore' page. The main content area has a 'Login fornitore' section with input fields for 'Nome utente' and 'Password', and a 'Login' button. Below this is a link for 'Problemi con il login?'. To the right is a 'Business Financing to Help You Grow' section with an image of a woman at a desk and a 'Per saperne di più' button highlighted with a red box. The 'Centro assistenza' sidebar is open on the right, containing a search bar and a list of FAQ items. At the bottom of the sidebar is a 'Supporto' link. The Windows taskbar is visible at the bottom of the screen.

SUPPORTO FORNITORI ARIBA

Scrivi nello spazio in giallo “Login” e clicca sul tasto “inizio”

Centro di supporto - Guida e supporto - Google Chrome

https://uex.ariba.com/au/support-center?a_fenb=is&collapsed_by_user=isInSituCollapsed%3Afalse%7CwindowWidth%3A1691%7CwindowHeight%3A819&appUrl=https%3A//service.ariba.com/Supplier.aw/front&ctxTags=Misc%3ARegister%2Cpage%3AAriba/r

Ariba Exchange User Community

Ricerca... 

Casa | Apprendimento | Supporto

Centro di supporto

Ho bisogno di aiuto con

Esempi:
Account Riassegnazione
Login / Password Reset
Diventare un utente
Registrazione

Tag di risoluzione dei problemi comuni

Cerca fatture II mio account Rapporti con i clienti
Catena di fornitura Spotlight Login account fornitore
Configurazione del browser Contatta l'amministratore degli account
Cronologia delle fatture Ricerca ordini di acquisto Stato
fattura Registrazione Messaggi di rifiuto della fattura Conto
Visualizza dashboard home

trust.ariba.com
Informazioni e notifiche più recenti su problemi di prodotto e tempi di inattività pianificati.
Controllare lo stato

SUPPORTO FORNITORI ARIBA

Accedi al passo 2: Rispondi NO a tutte e tre le domande :

Assistenza e supporto - Google Chrome
https://uex.ariba.com/au/support-center-search/Login/password%20Reset

Contatta il Supporto clienti SAP Ariba

Le risposte a queste domande ci consentiranno di fornire una risposta o di consigliare i canali di supporto più appropriati.

È stato visualizzato l'errore "Abbinamento specificato nome utente e password non trovato"?

È stato visualizzato l'errore "Account bloccato. Riprovare più tardi"?

È necessario accedere all'account Ariba Network della propria società?

Se la ricerca non ha prodotto risultati, usufruire delle opzioni di supporto.
Scegliere il metodo di comunicazione preferito:

Assistenza tramite telefono Tempo di attesa stimato (min): 8

trust.ariba.com
Informazioni e notifiche più aggiornate sui problemi del prodotto e sui tempi di inattività pianificati.
[Verifica stato](#)

09:14
21/12/2018

SUPPORTO FORNITORI ARIBA

Clicca su:

Assistenza tramite telefono, compila i campi obbligatori (*) e clicca invio

Assistenza e supporto - Google Chrome
https://uex.ariba.com/auc/support-center/email-webform?channel=callme

Fornire le informazioni seguenti; si verrà chiamati dal primo specialista disponibile.

Descrizione del problema
Descrizione breve: * Login/password Reset

Informazioni di contatto

Nome: *
Cognome: *
Società: *
Posta elettronica: *

Telefono: Paese: * Selezionare un'opzione
Codice paese: ### Indicativo tel. di località: Numero: * Interno:
Conferma numero: *

Il mio numero di telefono è corretto.
 Non registrare questa chiamata telefonica.

ID Ariba Network:

Si accetta e si comprende esplicitamente che i dati personali immessi nel sistema verranno trasferiti ad Ariba Inc. e ai relativi sistemi informatici (attualmente situati principalmente negli Stati Uniti), in conformità all'Informativa sulla privacy Ariba e alle leggi applicabili.

Accetto

* Campi richiesti

Invia Annulla

09:10
21/12/2018