



PRECARIETÀ E POLARIZZAZIONE

OSSERVATORIO

REPUTATIONAL &
EMERGING
RISK

Gruppo Unipol



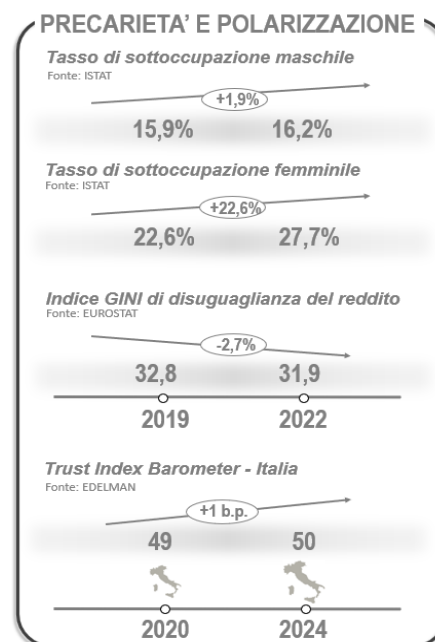
PRECARIETA' E POLARIZZAZIONE

Cresce la polarizzazione sociale nelle sue molteplici forme, ponendo sfide per il settore assicurativo in termini di accessibilità dei servizi e coesione sociale.

I Macro Trend in sintesi ▲

Mappa Interconnessioni ▲

La polarizzazione sociale è un fenomeno che si è intensificato in molte parti del mondo nelle ultime decadi. Le conseguenze della polarizzazione sociale possono essere significative e includono la sfiducia nelle istituzioni, l'escalation di conflitti e la riduzione della coesione sociale. La polarizzazione assume molteplici forme. La polarizzazione generazionale ha portato ad un grosso divario tra le generazioni in materia di valori, filosofia di vita, cultura, capacità, competenze e opportunità. Al giorno d'oggi coesistono sostanzialmente fino a sette generazioni per le quali trovare equilibri diventa molto difficile. La polarizzazione economico-finanziaria indica un grande divario tra le fasce più abbienti e quelle più svantaggiate. C'è anche un grosso divario economico fra nord e sud, non solo in Italia. Il territorio rappresenta quindi un ulteriore driver di polarizzazione sociale. È presente anche una forte differenza fra le aree rurali e le città e, all'interno delle città, fra il centro e le periferie. La polarizzazione di benessere riflette le discrepanze sia in termini di benessere sia fisico che mentale. In questo contesto parliamo di qualità della vita in generale, adeguata alimentazione, eccesso di peso, speranza di vita in buona salute. Negli ultimi anni si è visto un forte incremento delle malattie di natura mentale. La polarizzazione di genere riflette il diverso grado di partecipazione attiva al mondo del lavoro e descrive il



fenomeno dell'empowerment femminile. La polarizzazione culturale è relativa in particolare ai nuovi skills e all'alfabetizzazione computazionale: un fenomeno che, con l'introduzione di tecnologie sempre più innovative, crea un forte divario non solamente in termini generazionali, ma anche in merito all'accesso alla formazione che spesso ha costi elevati o comunque non è accessibile in determinate aree geografiche oppure è accessibile tramite strumenti digitali. La polarizzazione di "abilitazione di futuro" si riflette in termini di capacità di aspirazione e progettualità per il futuro ed è strettamente intrecciata con le altre forme di polarizzazione sopra descritte. Ultima ma non per

importanza la polarizzazione di fiducia. L'Edelman Trust Barometer fornisce indicazioni interessanti su questo tema. Nel report del 2023 il Trust Barometer indica l'Italia come uno dei sette paesi mondiali a forte rischio di polarizzazione estrema. Condividono questa posizione anche altre nazioni europee come la Francia, la Germania e l'Olanda. Nel report recente 2024 l'Italia non cambia sostanzialmente i suoi indicatori, in particolare la disuguaglianza basata sul reddito.



FOCUS ON...

► La frammentazione sociale e politica nel contesto attuale

La frammentazione sociale è un processo attraverso il quale una società o una comunità si divide in gruppi distinti, isolati o in conflitto tra loro su base sociale, economica, politica o culturale. Questo fenomeno può manifestarsi in diverse forme e livelli di intensità, ma generalmente comporta una perdita di coesione sociale e un indebolimento dei legami che tengono insieme la società. Divisione economica, divisione lungo linee culturali ed etniche, segregazione sociale, formazione di comunità chiuse o antagoniste, ma anche perdita di fiducia nelle istituzioni pubbliche e nella leadership politica, con una crescente sfiducia nel sistema e una diminuzione della coesione sociale. L'esito finale è l'isolamento sociale, con individui o gruppi che si ritirano in cerchie ristrette e si allontanano dal resto della società. La frammentazione sociale è un fenomeno complesso e multidimensionale che mina la coesione sociale e può avere conseguenze negative per la stabilità e il benessere di una società. Il rapporto "Shaping Cooperation in a Fragmenting World", pubblicato dal World Economic Forum (WEF) a gennaio 2024, si concentra sulla sfida della frammentazione sociale e politica nel contesto attuale. Questo rapporto affronta diversi temi chiave relativi alla frammentazione sociale, politica ed economica, con l'obiettivo di identificare opportunità e strategie per promuovere la cooperazione e affrontare le sfide globali. I temi importanti per affrontare queste sfide sono molteplici. La disuguaglianza economica ad esempio: il rapporto analizza il ruolo della



"Shaping Cooperation in a Fragmenting World", World Economic Forum (WEF), gennaio 2024.



disuguaglianza economica nel contribuire alla frammentazione sociale e alla crescente polarizzazione. Esplora le disparità di reddito e ricchezza, insieme alle loro implicazioni per la coesione sociale e politica. Altro tema estremamente importante: la disintegrazione sociale; si tratta di un tema estremamente importante che include fenomeni come l'isolamento sociale, la perdita di fiducia nelle istituzioni e la frammentazione delle

comunità. Da non sottovalutare la frammentazione tecnologica: è importante il ruolo della tecnologia nell'accentuare o mitigare la frammentazione sociale, con un focus sulle dinamiche delle piattaforme digitali e sui modi per promuovere un uso responsabile e inclusivo della tecnologia. Nel rapporto vengono anche proposte strategie per promuovere la cooperazione internazionale in un contesto di crescente frammentazione, inclusi approcci multilaterali per affrontare sfide globali come il cambiamento climatico, le pandemie e la sicurezza internazionale. L'inclusione sociale ed equità sono indicati come elementi fondamentali per costruire società più resilienti e coese.

Macro trend in a glance • PRECARIETA' E POLARIZZAZIONE



I DRIVER DEL CAMBIAMENTO

- Stagnazione economica
- Disoccupazione e precarietà lavorativa
- Clima di incertezza e paura generato da fattori diversi da quelli economici quali fattori sociali (furti, aggressioni, malattie croniche ed eventi invalidanti), politici (attentati terroristici, cyber attacks...) e ambientali (eventi climatici estremi, eventi sismici, nuove malattie...)
- Evoluzione tecnologica e velocità del cambiamento (intelligenza artificiale, digitalizzazione...)
- Disuguaglianza economica
- Cambiamenti demografici



GLI IMPATTI SUL SETTORE ASSICURATIVO

Sul Sistema

- Crescente divario economico ed esclusione sociale
- Aumento della polarizzazione anche in termini di competenze, benessere psico-fisico e "abilitazione di futuro"
- Aumento del sentimento di paura

Sui Clienti

- Crescente percezione di vulnerabilità e insicurezza
- Diffusione di un nuovo senso di sobrietà e frugalità con propensione a risparmio denaro e riduzione sprechi
- Polarizzazione dei consumi



OPPORTUNITA'

- Offerta di nuove forme di copertura e servizi legati a crescente senso di vulnerabilità
- Offerta di prodotti, servizi e strumenti per promuovere l'accesso all'educazione
- Rateizzazione dei pagamenti delle polizze e servizi e offerta di coperture base a basso costo per garantire l'accessibilità alle fasce di popolazione più vulnerabili
- Profilazione e personalizzazione della comunicazione e dell'offerta nonché della gestione del capitale umano sulla base dei molteplici driver della polarizzazione sociale (genere, generazioni, territorio...)
- Approccio più inclusivo e valorizzazione diversità rafforzando la percezione di vicinanza
- Impegno attivo per ridurre le differenze e favorire inclusione finanziaria, contribuendo a migliorare il clima di fiducia



RISCHI

- Sotto-assicurazione e riduzione della domanda di forme di assicurazione non obbligatorie ma anche obbligatorie
- Minaccia del downsizing sotto forma di propensione a trascurare aspetti che possono avere una ricaduta a livello di sicurezza e salute aumentando il profilo di rischio degli assicurati
- Rischio di aumento delle frodi assicurative (assicurazione come ammortizzatore sociale)
- Ricerca di prezzi bassi e pressione competitiva dei canali low-cost quali i canali diretti e i comparatori
- Aumento conflitti e tensioni sociali

Hanno partecipato alla predisposizione del presente Quaderno:

Liliana Cavatorta

Capo Progetto - Responsabile Emerging and Reputational Risk

Gianluca Rosso

Emerging and Reputational Risk

Davide Iacofano

Emerging and Reputational Risk

Elena Borovina

Emerging and Reputational Risk

Prof. Egeria Di Nallo

già Direttore del Dipartimento di Sociologia dell'Università di Bologna

Il Gruppo di lavoro si è avvalso del supporto del Tavolo Tecnico dell'Osservatorio R&ER e della sponsorship della funzione Risk Management nella persona di Gian Luca De Marchi.



unipol.it

Unipol Gruppo S.p.A.
Sede Legale
Via Stalingrado, 45
40128 Bologna